

## Politica per la Qualità

La *mission* aziendale: *“Il marchio **FITTING SERVICE S.R.L.** è garanzia di un servizio competitivo che riunisce alta qualità del portafoglio prodotti, attenzione alla componente prezzo e know how applicativo”.*

I principi fondamentali su cui si basa la Politica per la Qualità di **FITTING SERVICE S.R.L.** vengono enunciati nei seguenti punti i quali costituiscono precisi ed irrinunciabili obiettivi da conseguire per:

- perseguire nel modo ottimale la propria *mission*;
- monitorare e accrescere la soddisfazione del Cliente;
- mitigare i rischi e cogliere le opportunità nel contesto specifico in cui l'Organizzazione si trova ad operare, tenendo conto delle aspettative delle parti interessate e dei fattori interni ed esterni che influiscono sul suo business.

Gli obiettivi concreti che la Direzione intende raggiungere sono i seguenti:

1. Monitorare costantemente le prestazioni dei processi aziendali con l'obiettivo di miglioramento continuo;
2. Elevare la competenza dei dipendenti effettuando, opportuni percorsi di formazione pianificati in merito alla corretta applicazione delle procedure aziendali e di organizzazione interna;
3. Investire in attrezzature e tecnologie innovative;
4. Utilizzo di fornitori affidabili, che rispettino i requisiti di qualifica, stabiliti da **FITTING SERVICE S.R.L.**;
5. Rilevare il livello di soddisfazione dei clienti individuando le aree nelle quali è possibile attuare dei miglioramenti;
6. Attenzione continua all'aggiornamento di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale di **FITTING SERVICE S.R.L.**;
7. Ottimizzare i processi e il dialogo tra i reparti con l'intenzione di diminuire i disservizi creati dalla mancata o intempestiva comunicazione.

Per la realizzazione di tutto ciò, **FITTING SERVICE S.R.L.**, implementa e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, ivi inclusi i processi per il miglioramento continuo del sistema, assicurando la conformità ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, tenendo conto del contesto aziendale e delle aspettative di tutte le parti interessate.

È preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e definire obiettivi di miglioramento, inserendoli in un quadro strutturale comunicato ai livelli aziendali di competenza.

La Direzione si impegna inoltre a rivisitare sistematicamente i principi della qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei propri *stakeholders*.

Grassobbio, 17.06.2020

**Michele Paladin**

Amministratore Unico



**FITTING SERVICE s.r.l.**  
Via Pizzo Recastello, 69  
24050 GRASSOBBIO (BG)  
P. IVA 02585010164  
Codice Fiscale 12117870159

